

24 STUNDEN UNTERNEHMEN

Von wegen, nur New York ist die Stadt, die niemals schläft. Auch hier im Nürnberger Land geht es in den Betrieben rund, und das von 0 bis 24 Uhr, sieben Tage die Woche. 24 Unternehmen schlägt bis einschließlich 30. Oktober jeweils eine Stunde, in der wir hinter die betriebsamen Kulissen blicken.



Täglich um 12 Uhr: Blitzlicht ohne Gewitter

Von 12 bis 13 Uhr bei **intex Informations-Systeme GmbH**: Hier wird die Arbeit jedes Mitarbeiters gewürdigt

Lauf-Wetzendorf. Es ist 12 Uhr, beim Digitalisierungsexperten **intex Informations-Systeme GmbH** in Lauf-Wetzendorf schaltet ein Kollege den großen Bildschirm im Besprechungsraum an, und es folgt ein kurzes Winken und „Hallo!“ zwischen den Kollegen im Homeoffice, im Büro und denen von unterwegs. Jeden Tag steht mittags das intern sogenannte Blitzlicht auf dem Programm, ein „Get-together“ sämtlicher verfügbarer Mitarbeiter. Ob virtuell oder live, unter dem Motto „heute ist das Wichtigste für mich ...“ stellt jeder Angestellte kurz und bündig vor, was bei ihm an diesem Tag primär beruflich ansteht.

Die **intex** ist darauf spezialisiert, Arbeitsprozesse zu digitalisieren. Das spart den Kunden oft viel Zeit, dadurch Geld, und statt sich mit umständlichen Vorgehensweisen aufzuhalten, können diese sich ganz auf ihre Kernkompetenz konzentrieren. Und neben einem zügig erreichten Return on Investment (ROI) schonen die papierlosen Lösungen von **intex** auch die Umwelt.

Zurück zur Besprechung: „Das Blitzlicht ist der Ort, an dem jeder einzelne Kollege von uns allen gesehen und gehört werden kann“, weiß Produktmanager David Naßler, dessen Vater Dieter Naßler die Firma im Jahr 1991 gegründet hat. Auch die Mitarbeiter, die in Karlsruhe oder Grenzach bei Basel, Unterschleißheim oder Regensburg sitzen, fühlen sich so zugehörig und erfahren aus erster Hand, wer gerade womit beschäftigt ist.

Gelebte Wertschätzung

„Dabei geht es nicht um einen Tätigkeitsnachweis gegenüber der Geschäftsleitung“, betont David Naßler, „sondern um Wertschätzung für den Einsatz des Mitarbeiters.“ Schließlich bekommt derjenige hier Zeit und Raum, kurz von seiner Arbeit zu berichten, anstatt als selbstverständlich angesehen zu werden. Oder noch schlimmer: Wenn hinter vorgehaltener Hand die Frage im Raum steht: „Was macht der eigentlich?“ Dank des täglichen Blitzlichts kann das bei **intex** nicht passieren.

Dieter Naßler, Gründer und Geschäftsführer der **intex**, stellt bei dieser Gelegenheit den Spruch des Tages vor, den er selbst täglich heraussucht. Heute lautet dieser: „Wer noch Staunen kann, wird auf Schritt und Tritt beschenkt“, von Oskar Kokoschka. Und wer meint, dass es bei dieser Art Meeting bei



Die drei Gesellschafter Jürgen Ehard (rechts), Firmengründer Dieter Naßler (links) mit seiner Ehefrau Anita und Sohn David, der 2019 als Produktmanager bei **intex** eingestiegen ist.
Fotos/Grafik: **intex Informations-Systeme GmbH**

intex Informations-Systeme immer ernst zugeht, irrt sich. Lachen gehört quasi zur Tagesordnung. Wer in der Zentrale ist, trifft sich gleich danach beim gemeinsamen Essen in der hauseigenen Küche, in der eine Köchin mehrfach die Woche frisches wie leckeres Essen aus den Töpfen zaubert. „Das Blitzlicht ist wie unsere tägliche kleine Weihnachtsfeier“, fasst David Naßler augenzwinkernd zusammen.

Das Menschliche zählt

Es ist dieses Menschliche, das sich durch alle Bereiche durchzieht, und das auch die Kunden besonders schätzen. Kein Wunder, dass diese oft positiv überrascht sind von der Begeisterung, die die **intex**-Mitarbeiter an den Tag legen, und von der angenehmen Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

„Wir sprechen das Branchenvokabular“, so David Naßler. „Wenn wir mit einem Speditionsunternehmen über Lösungen sprechen und es fällt das Wort ‚Bordero‘, dann kennen wir den Begriff.“ Bordero ist übrigens eine Frachtkarte, die zu den Warenbegleitpapieren zählt.

Dank **intex** ist der lästige Papierkram bald Geschichte, ebenso Fragen wie „Wo ist diese Akte geblieben?“ oder „In welchem Bearbeitungsstatus befindet sich diese Rechnung?“

Ob Bedarfsanforderung, Vertragsverwaltung oder Dokumentation von Bauplänen, Fotos, Gesprächsnotizen und Protokollen, Einsatz von Mitarbeitern und Maschinen, Abnahmeprotokollen oder Mängellisten auf z.B. Baustellen: Die digitalen Lösungen der **intex** schonen die Nerven, erleichtern den Arbeitsalltag und zeigen übersichtlich den aktuellen Status.

Das gilt für alltägliche kaufmännische Tätigkeiten außerhalb, sowie auch im Büro selbst. War eine Rechnung bisher im Jahresordner unter dem Lieferanten abgeheftet, konnte sie auch nur hier gefunden werden.

Digital funktioniert es einfacher: Ob der Rechnungseingang analog oder digital verläuft: Die Rechnung wird erfasst, auf buchungsrelevante Daten untersucht und (automatisch vom System) mit unterschiedlichen Schlagworten versehen geschützt und letzten Endes revisionssicher archiviert.

In Zukunft kann ein Mitarbeiter diese Rechnung nicht wie bisher nur mit der Suche nach einem Kriterium wie bspw. Jahreszahl oder Lieferant, sondern auch nach Kostenstelle, Ware und anderen Kriterien finden. Ein zuständiger Mitarbeiter erhält die Rechnung nun automatisch via System, um sie zu prüfen und freizugeben.

UNTERNEHMEN

Diese Unternehmen gewähren Einblicke: Schwarz Logistik, Adler-Apotheke, Retorte, Agentur mgo360, Hekra Kälte- und Klimatechnik, EDEKA, ABL Sursum, Schreinerei Wölfel, Bei St. Otto, Meier Baustoffe, Reifen Lorenz, Fressnapf, **intex Informations-Systeme**, Schreinerei Opperl, Schlafzimmer+Bettenhaus Körner, Lebenshilfe Nürnberger Land, Die Küchenplaner Habicht & Sporer, Städtler Landtechnik, 1a Blumen Halbig, Hair Innovation, Bestattungen Blank, Gemeinschaftspraxis Dr. Petschelt und Kollegen, Krankenhäuser Nürnberger Land, IG Bergbau, Chemie, Energie.

FAKTEN & KONTAKT

Was: Digitale Lösung für Geschäftsprozesse

Wie: Enterprise Content Management (ECM), Dokumenten Management (DMS) und digitale Archivierung

Warum **intex**: Wir sprechen die Sprache unserer Kunden und kennen die spezifischen Anforderungen aus erfolgreichen Projekten der jeweiligen Branche

Claim: Dokumente und Prozesse erfolgreich managen

intex Informations-Systeme GmbH
Am Winkelsteig 1a
91207 Lauf
(0 91 23) 700 43 0
www.intex.software

Sobald das erfolgt ist, landet die Rechnung nun über integrierte Schnittstellen zu ERP- und Buchhaltungssystemen in der nächsten Abteilung, wo sie gebucht wird. Das Gute an dieser digitalen Lösung: Zahlungsfristen können so ohne menschliches Zutun eingehalten und Skonti abgezogen werden.

Transparente Vorgehensweise

Bei der **intex** dreht sich alles um Transparenz und Flexibilität: Sowohl intern, wenn sich die Mitarbeiter gegenseitig im Rahmen des Blitzlichts über ihr Tun informieren – vor Ort oder per live-Schaltung. Als auch in den Systemlösungen, die Kunden wiederum ihren Kunden in individueller Form liefern – ins Büro, ins Home Office oder zum Beispiel auf die Baustelle.

Um eine maßgeschneiderte Lösung zu bieten, fokussiert sich **intex** zuerst auf den jeweiligen Prozess jedes Kunden. Wenn feststeht, wo die Digitalisierung am effizientesten eingesetzt werden kann und im Pflichtenheft alle Anforderungen des Kunden formuliert worden sind, beginnt der Individualisierungsprozess in der Software. Und auch nach der Implementierung steht dem Kunden das langjährige Know-how der **intex Informations-Systeme** weiterhin bei Fragen rund um die Anwendung oder Erweiterung zur Verfügung.

Stefanie Camin

INITIALISIERUNG

BERATUNG

UMSETZUNG

KUNDENSERVICE

